## Servicio técnico

Gracias por seleccionar productos NETGEAR.

Después de instalar el dispositivo, localice el número de serie en la etiqueta y utilícelo para registrar su producto en *https://my.netgear.com*.

Debe registrar su producto antes de utilizar su servicio telefónico NETGEAR. NETGEAR recomienda registrar su producto por medio de la página web de NETGEAR.

Teléfono (sólo EE.UU.): 1-888-NETGEAR
Teléfono (otros países):
Consulte
*http://support.netgear.com/general/contact/default.aspx*.

NETGEAR recomienda utilizar únicamente los recursos oficiales de apoyo NETGEAR.

**NETGEAR, Inc.**
350 East Plumeria Drive
San José, CA 95134 EE.UU.

201-15754-01

**Octubre de 2012**

NETGEAR®

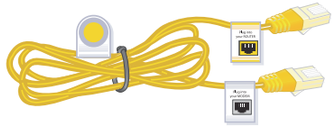
Connect with Innovation™

# Enrutador Gigabit inalámbrico de doble banda WNDR4500 Guía de instalación

## Contenido de la caja

La caja contiene los siguientes artículos. Si alguno de los elementos enumerados estuviera incorrecto, faltara o estuviera dañado, póngase en contacto con su proveedor de productos NETGEAR.

**Ruteador inalámbrico N900 (con la base colocada)**



**Cable Ethernet**

**Adaptador de corriente**

**Puede utilizar este diagrama para cablear y conectar el ruteador o seguir las instrucciones detalladas de este folleto.**

## 1. Prepare el módem.

**Desenchufe el módem. Si tiene batería de respaldo, retire la batería.**

## 2. Conecte el módem.

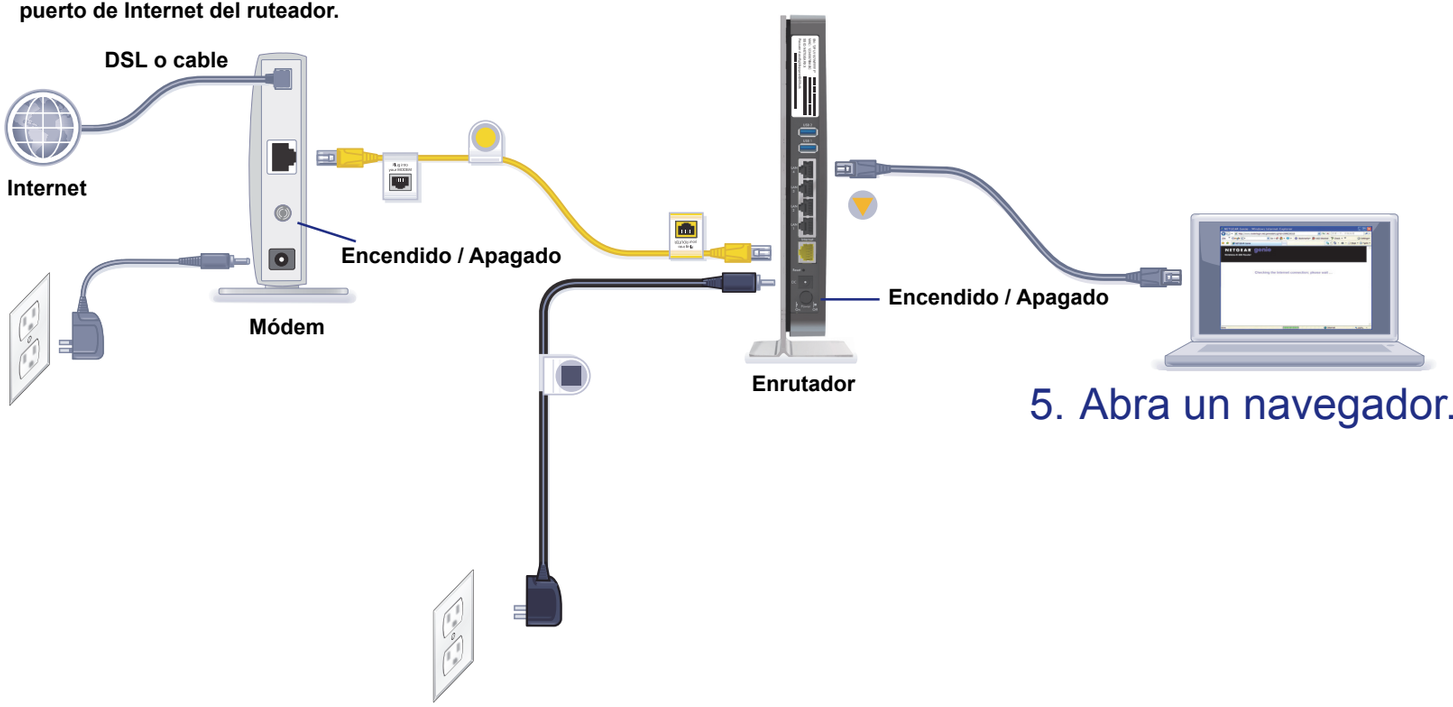
**Enchufe el módem. Vuelva a colocar la batería. Luego, conecte el módem al puerto de Internet del ruteador.**

## 3. Encienda el ruteador.

**Espere a que el LED de 2.4 GHz** **se ponga verde.**



## 4. Conecte una computadora.




## 5. Abra un navegador.

### Manual de usuario

Puede conseguir el manual de usuario en línea en *http://downloadcenter.netgear.com* o a través del enlace en la interfaz de usuario del producto.

### Cumplimiento normativo

Para consultar el texto completo de las Declaraciones de conformidad, visite: *http://support.netgear.com/app/answers/detail/a_id/11621/*.

Este símbolo aparece de conformidad con la directiva 2002/96 de la Unión Europea sobre los desechos de equipos eléctricos y electrónicos (Directiva WEEE). Si usted se deshace de este producto en la Unión Europea, trátelo y recíclelo de conformidad con las leyes de su jurisdicción implementadas por la directiva WEEE.

Sólo para uso interior en todos los países de la UE y en Suiza.

NETGEAR, el logotipo de NETGEAR y Connect with Innovation son marcas comerciales o marcas registradas de NETGEAR, Inc. o sus filiales en Estados Unidos y otros países. La información contenida en el documento puede sufrir modificaciones sin previo aviso. © NETGEAR, Inc. Todos los derechos reservados.

# Contenido


Conozca su enrutador 2

Instale el ruteador 5

- Prepare el módem. 5
- Conecte el módem. 5
- Encienda el ruteador. 6
- Conecte una computadora. 7
- Abra un navegador de Internet. 7

Seguridad predeterminada de la red inalámbrica 8

Configuración de la red inalámbrica 9

Únase a la red inalámbrica 10

- Método WPS 10
- Método manual 10

Acceda al ruteador para hacer más cambios. 11

- Cambie su contraseña 12
- Recuperar su contraseña 12

Solución de problemas 13

Acceso ReadySHARE 13

Nube ReadySHARE 15

Impresora ReadySHARE 16

Máquina del tiempo 17

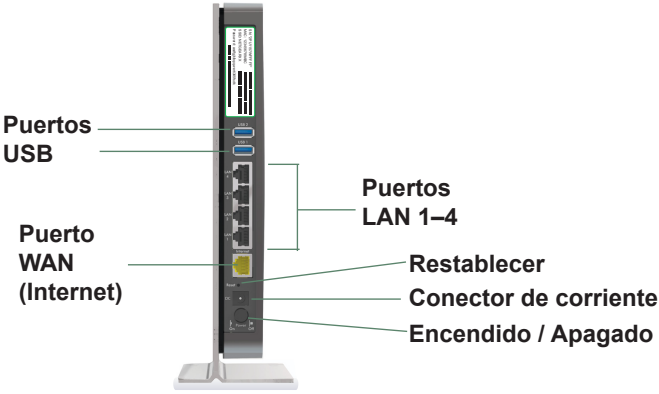
TiVo 17

Aplicación NETGEAR genie 18

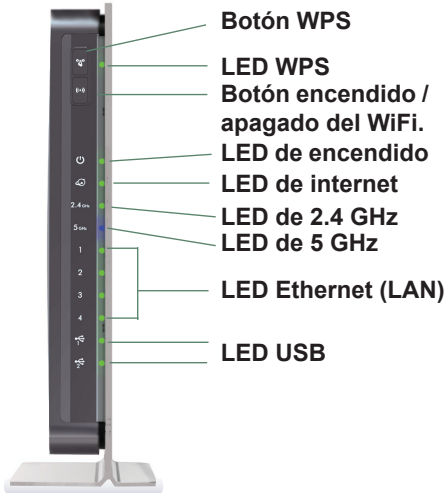
- Aplicación NETGEAR genie Mobile 19

# Conozca su enrutador

La mayoría de los conectores están en el panel posterior




La siguiente figura muestra el panel delantero.



El enrutador tiene dos botones y varios LED en la parte delantera.

- **Botón WPS**. Utilice el WPS para añadir una computadora o un dispositivo inalámbrico a la red.
- **Botón encendido / apagado del WiFi**. Encienda y apague los radios inalámbricos.

**Tabla 1. LED**

| LED | Descripción |
|---|---|
| WPS | • **Verde fijo**. La seguridad inalámbrica (tal como WEP, WPA-PSK, o WPA2-PSK) está activada en el enrutador.<br>• **Verde parpadeante**. El enrutador está realizando actividades WPS. Este LED parpadea continuamente si el enrutador se encuentra en estado de bloqueo automático del PIN WPS.<br>• **Apagado**. Todos los radios inalámbricos están desactivados y no existe actividad WPS. |
| Encendido | • **Color ámbar fijo**. El enrutador se está iniciando.<br>• **Verde fijo**. El enrutador está listo.<br>• **Verde parpadeante**. El firmware está corrupto. Visite *http://support.netgear.com*.<br>• **Apagado**. El enrutador no tiene energía. |
| Internet | • **Verde fijo**. La conexión internet está lista.<br>• **Color ámbar fijo**. Se ha detectado el cable de conexión Ethernet al módem.<br>• **Apagado**. No hay ningún cable Ethernet conectado al módem. |
| 2.4 GHz y 5 GHz | • **Verde fijo**. El radio inalámbrico opera en modo de 2.4 GHz o en modo de 5 GHz.<br>• **Parpadeando**. El enrutador se encuentra en modo WPS.<br>• **Apagado**. Los radios inalámbricos están apagados tanto para el modo de 2.4 GHz como para el de 5 GHz. |

**Tabla 1. LED**

| LED | Descripción |
|---|---|
| Puertos LAN 1–4 | • **Verde fijo**. El puerto LAN ha detectado un enlace de 10/100 Mbps con un dispositivo conectado.<br>• **Color ámbar fijo**. El puerto LAN ha detectado un enlace de 10/100 Mbps con un dispositivo conectado.<br>• **Apagado**. No se ha detectado ningún enlace en este puerto. |
| USB 1 y USB 2 | • **Verde fijo**. El enrutador ha aceptado el dispositivo USB. El dispositivo USB está listo para ser utilizado.<br>• **Apagado**. No está conectado ningún dispositivo USB; alguien presionó el botón para retirar software de manera segura, y no es posible quitar el dispositivo USB conectado con seguridad. |

# Instale el ruteador

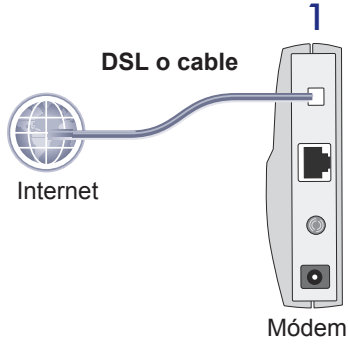
Asegúrese de que su servicio de Internet esté activo antes de instalar el ruteador. Siga los pasos 1 al 5.

**1.** Prepare el módem.

**a.** Desconecte la alimentación del módem.

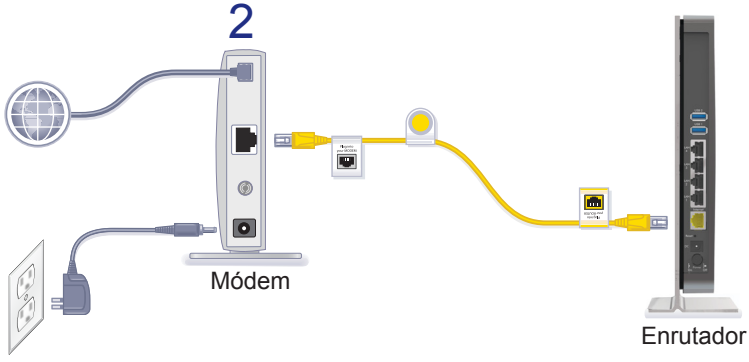
**b.** Si el módem tiene baterías de respaldo, retire las baterías.

**c.** Si el módem ya estaba conectado a otro ruteador, desconecte el cable que conecta el módem y ese ruteador.




**d.** Compruebe que el módem esté apagado y conectado únicamente al servicio de internet con una toma de pared.

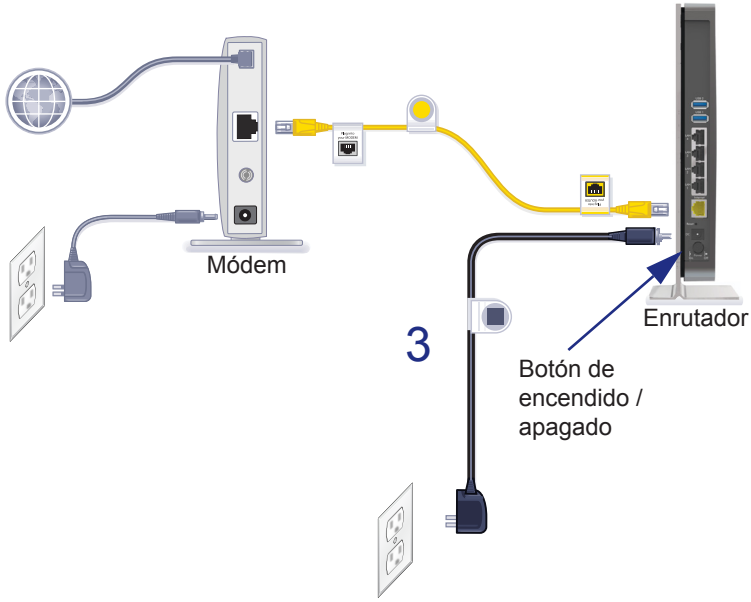
**2.** Conecte el módem.




**a.** Enchufe y encienda el módem. (Vuelva a colocar las baterías si las retiró anteriormente)

**b.** Con el cable Ethernet amarillo que viene con el ruteador, conecte el módem al puerto de Internet del ruteador.

**3.** Encienda el ruteador.

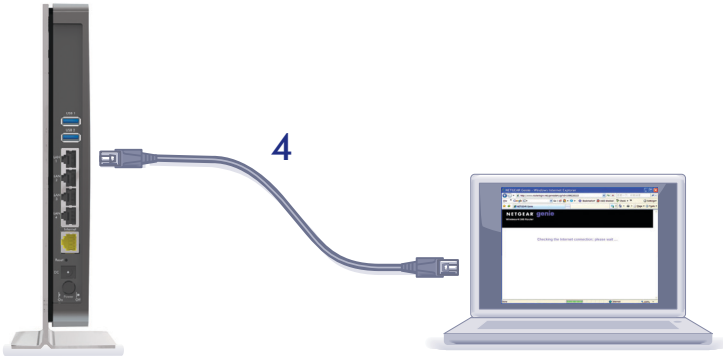



**a.** Conecte el adaptador de corriente al enrutador y al cable de alimentación.

**b.** Enchufe el cable de alimentación a una toma de corriente.

**c.** Antes de proseguir con el paso 4, espere a que el LED de 2.4 Ghz en el panel delantero del enrutador se ponga en verde. Si no están encendidos ninguno los LED de la parte delantera del panel, presione el botón de **encendido / apagado** en la parte posterior del enrutador.

4. Conecte una computadora.

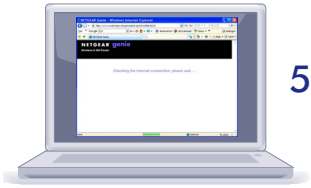



Enrutador

Puede utilizar un cable Ethernet (no se incluye) o conectar de manera inalámbrica.

- Utilice el cable Ethernet para conectar la computadora a un puerto Ethernet del ruteador.
- O conecte de manera inalámbrica utilizando la configuración de seguridad inalámbrica que se especifica en la etiqueta del producto.

5. Abra un navegador de Internet.




NETGEAR genie aparece y lo guía a través de la instalación.

Si no aparece genie, cierre y vuelva a abrir el navegador y escriba **http://www.routerlogin.net** en la barra de direcciones, o consulte*Solución de problemas* en página 13.

# Seguridad predeterminada de la red inalámbrica

Este producto tiene un nombre de red WiFi *único* (SSID) y una clave de red (contraseña). El SSID y la clave de red (contraseña) predeterminados se generan especialmente para cada dispositivo (como un número de serie), para proteger y maximizar la seguridad inalámbrica. Esta información se encuentra en la etiqueta del producto.

NETGEAR recomienda que no cambie el nombre de la red WiFi predeterminado (SSID) ni la clave de red (contraseña). Si cambia esta configuración, ya no aplicarán ni la seguridad SSID ni la contraseña de la etiqueta del producto.

# Configuración de la red inalámbrica

Para facilitar la referencia, registre aquí los parámetros inalámbricos predeterminados que están impresos en la etiqueta.

Nombre de la red WiFi (SSID): _____

Clave de red (Contraseña): _____

Si cambia la configuración predeterminada, anótelas para una fácil referencia y luego guarde este folleto en un lugar seguro:

Nombre de la red WiFi (SSID): _____

Clave de red (Contraseña): _____

Para recuperar o actualizar la contraseña inalámbrica, escriba **www.routerlogin.net** en un navegador web e inicie sesión con el nombre de usuario (admin) y la contraseña (password) predeterminados.

Seleccione **Configuración inalámbrica** para localizar la contraseña de la red inalámbrica.

# Únase a la red inalámbrica

Utilice el método WPS o el método manual para unirse a la red inalámbrica.

## Método WPS

La configuración de protección Wi-Fi (WPS) le permite conectarse a una red WiFi segura sin necesidad de escribir la contraseña. En lugar de ello, presione un botón o introduzca un PIN. NETGEAR convoca la conexión por presión de WPS.

Algunos equipos WiFi más antiguos no son compatibles con WPS. WPS trabaja únicamente con seguridad inalámbrica WPA2 o WPA.

➢ **Como utilizar WPS para unirse a la red inalámbrica:**

1. Presione el botón **WPS** que se encuentra a un lado del enrutador.
2. Después de 2 minutos, presione el botón **WPS** de la computadora o del dispositivo, o siga las instrucciones WPS que vienen con el dispositivo.

   El proceso WPS configura la computadora inalámbrica con la contraseña de red y se conecta a la red inalámbrica.

## Método manual

Con el método manual, seleccione la red que desee y escriba la contraseña para conectarse.

➢ **Para conectarse manualmente:**

1. En la computadora o el dispositivo inalámbrico, abra el software que administra las conexiones inalámbricas. Este software escanea todas las redes inalámbricas que hay en su zona.
2. Busque la red y selecciónela.

   El nombre único de la red WiFi (SSID) y la contraseña están en la etiqueta del ruteador. Si cambió la configuración, busque el nombre de la red que usted configuró.
3. Introduzca la enrutador contraseña y haga clic en **Conectar**.

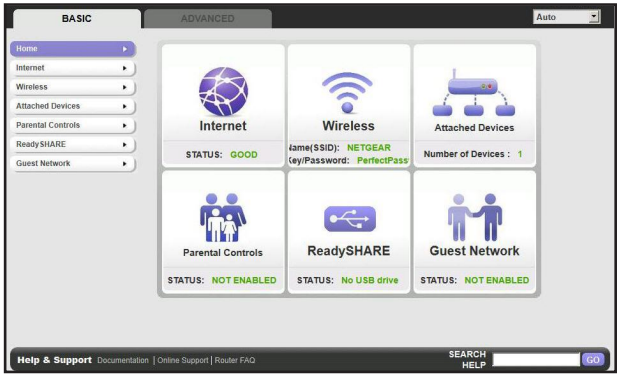
# Acceda al ruteador para hacer más cambios.

Después de utilizar NETGEAR genie para configurar el ruteador, puede iniciar sesión en el mismo para ver o cambiar la configuración.

➢ **Para iniciar sesión en el ruteador:**

1. Abra un navegador web en la computadora o en el dispositivo inalámbricos que esté conectado al ruteador.
2. Escriba **www.routerlogin.net** en el campo de direcciones del navegador. Se mostrará una pantalla de inicio de sesión:

3. Escriba **admin** como nombre de usuario y **password** como contraseña. Se muestra la pantalla Basic Home del ruteador:




Consulte el manual de usuario para ver más información acerca de las pantallas del ruteador.

# Cambie su contraseña

➢ **Para cambiar la contraseña correspondiente al nombre de usuario del ruteador:**

1. Inicie sesión en el ruteador.
2. Seleccione **Avanzado > Administración > Establecer contraseña** para que aparezca la pantalla para establecer la contraseña:

3. Escriba su contraseña antigua y luego escriba la contraseña nueva dos veces.

   NETGEAR le recomienda usar la función de recuperación de contraseña cuando cambie la contraseña.
4. Seleccione la casilla **Activar recuperación de contraseña**.
5. Haga clic en **Aplicar**.
6. Le pedirá que conteste unas preguntas: Sus respuestas se guardarán.

# Recuperar su contraseña

➢ **Para utilizar la recuperación de contraseña para recuperar una contraseña olvidada:**

Para utilizar esta función, debe activar la recuperación de contraseña tal como se describe en la sección anterior.

1. Abra un navegador web en la computadora o en el dispositivo inalámbricos que esté conectado al ruteador.
2. Escriba **www.routerlogin.net** en el campo de direcciones del navegador.
3. Cuando se muestre la pantalla de inicio de sesión, haga clic en **Cancelar**.

   Se le solicitará ingresar sus respuestas guardadas para poder iniciar sesión en el ruteador.

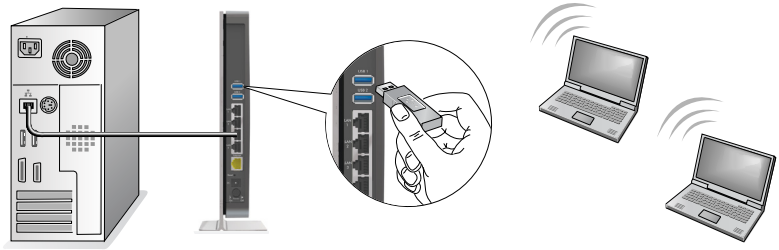
# Solución de problemas

**Si el navegador no muestra la página web:**

- Restaure el ruteador WNDR4500 a los valores predeterminados de fábrica. Utilice un clip para presionar el botón de **Reinicio** por un lapso de 5 segundos. Suelte el botón cando vea que el LED de encendido se vuelve de color ámbar y parpadea. El enrutador se iniciará inmediatamente.
- Asegúrese de que la computadora esté conectada a uno de los puertos Ethernet LAN o que esté conectada de manera inalámbrica al enrutador.
- Asegúrese de que el enrutador tiene la máxima potencia, que el LED de encendido sea de color verde fijo y que el LED de Ethernet sea de color ámbar fijo o verde fijo.
- Cierre y vuelva a abrir el navegador para asegurarse de que no almacene en caché la página anterior.
- Escriba: **http://www.routerlogin.net**.
- Si el equipo está configurado con una dirección IP estática o fija (está configuración es poco común), cámbiela para obtener automáticamente una dirección IP del enrutador.

# Acceso ReadySHARE

Después de la instalación y la configuración, puede insertar un dispositivo de almacenamiento en el puerto USB enrutador y compartir el contenido con otros usuarios de la red. (Si su dispositivo USB tiene controladores especiales, no es compatible.)



**Nota:** Si su dispositivo USB requiere una fuente de alimentación, debe usarla al conectar su dispositivo USB a una puerta de enlace o ruteador NETGEAR. Puede tardar hasta 2 minutos antes de que la unidad USB esté lista para compartir después de conectarla al enrutador.

➢ **Para acceder a su dispositivo USB:**

**En los sistemas Windows:**

1. Use cualquiera de los siguientes métodos para abrir la página web ReadySHARE:
   - Seleccione **Iniciar > Ejecutar** y escriba **\\readyshare** en el cuadro de diálogo. Haga clic en **OK**.
   - Abra Explorer o Safari y escriba **\\readyshare** en la barra de navegación.
   - Abra My Network Places y escriba **\\readyshare** en la barra de navegación.
   - Desde la página web ReadySHARE, descargue el archivo ReadyShareConnect.exe:
     - En el acceso de almacenamiento USB de ReadySHARE®, haga clic en **Utilidad de la PC**.
     - En la ventana emergente, seleccione **Ejecutar** o **Guardar** para ejecutar o guardar el archivo ReadyShareConnect.exe.

**En los sistemas Mac**

1. Seleccione **Ir > Conectar al servidor**.
2. Escriba **smb://readyshare** como dirección del servidor.
3. Haga clic en **Conectar**.

# Nube ReadySHARE

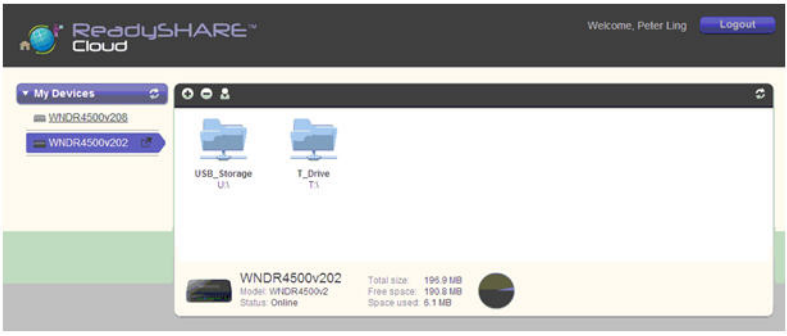
La nube ReadySHARE le brinda el acceso remoto por medio de internet a un dispositivo de almacenamiento USB que está conectado al puerto USB de su enrutador.

Para activar la nube ReadySHARE, inicie sesión en el enrutador y seleccione **ReadySHARE**. Siga las instrucciones para registrar su enrutador en el servidor de la nube ReadySHARE.

Utilice esta función para invitar a sus amigos y familiares a acceder al contenido compartido del dispositivo USB.

Si sus amigos y familiares no tienen una cuenta en la nube ReadySHARE, se les invita a crear una para que puedan acceder al contenido compartido.

Visite *http://readyshare.netgear.com* y cree una cuenta para que sus archivos y carpetas sean accesibles en cualquier momento, desde cualquier parte.




Además de poder compartir de forma remota cualquier cosa almacenada en el dispositivo USB conectado a su enrutador, usted podrá:

- Controlar el acceso de sus amigos y familiares a cada uno de los elementos almacenados en el dispositivo USB.
- Invitar a nuevos usuarios para que tengan acceso al contenido compartido.

# Impresora ReadySHARE

La impresora ReadySHARE le permite conectar una impresora USB al puerto USB del enrutador y acceder de forma inalámbrica.

➢ **Para configurar la impresora ReadySHARE:**

1. Conecte la impresora USB al puerto USB del enrutador con un cable de impresora USB.
2. En cada computadora que va a compartir la impresora:
   a. Instale el actual software del controlador de la impresora USB (el que el fabricante de la impresora tenga disponible)
   b. Descargue e instale la utilidad del centro de control USB NETGEAR (disponible en la zona de impresoras de ReadySHARE en *www.netgear.com/readyshare*).

ReadySHARE® Printer
Wirelessly print from your home network to a connected USB printer
» Easy to Set-up: Instructions
» PC Utility
» MAC Utility
Supported Routers: WNDR4500, WNDR3800, WNDRMAC
USB

**Nota**

- Debe instalar esta utilidad antes de utilizar la función de impresora ReadySHARE.
- Para que la función de impresora ReadySHARE funcione, esta utilidad debe ejecutarse en segundo plano.

   c. Haga clic en **Fácil de configurar: Instrucciones**, y siga las instrucciones.

# Máquina del tiempo

La máquina del tiempo funciona únicamente en las computadoras Mac, y respalda automáticamente su computadora en un disco duro USB conectado a ella.

➢ **Para respaldar una Mac:**

1. Visite: *http://www.netgear.com/readyshare*.
2. El la zona compatible con Time Machine® (Máquina del tiempo), haga clic en **Fácil de configurar: Instrucciones**, y siga las instrucciones.

Time Machine® Compatible
Time Machine lets you automatically back up your entire Mac® system
» Easy to Set-up: Instructions
» Facts for Time Machine Compatibility
Supported Router:
Centria WNDR4700/WNDR4720, WNDR4500, WNDR4300, WNDR3800, WNDRMAC
Learn More:www.apple.com/support/timemachine/
Supported DSL gateways: DGND4000

# TiVo

Puede reproducir fotos y música utilizando la opción de Home Media en su TiVo® (Serie 2 y superior). Esta función está activada de manera predeterminada en su enrutador.

➢ **Para reproducir fotos y música:**

1. En su TiVo, seleccione **TiVo Central**.
2. Seleccione la página de **música, fotos y presentaciones**.

Para obtener más información, visite:
*http://www.readynas.com/?p=1428*.

# Aplicación NETGEAR genie

La aplicación genie es el tablero de instrumentos de su red doméstica. Le permite ver, administrar y controlar fácilmente toda su red doméstica y le ayuda a solucionar los problemas de red comunes. Puede utilizar la aplicación genie o la aplicación genie mobile.

**Aplicación genie**

Visite la página web NETGEAR genie en: *www.netgear.com/genie*.

La aplicación genie le brinda las siguientes funciones:

- **Internet**. Monitorear y reparar los problemas de conectividad de internet tanto para las conexiones cableadas como para las inalámbricas.
- **Conexión WiFi**. Ver o cambiar la configuración del enrutador inalámbrico.
- **Configuración del enrutador**. Inicie sesión en el enrutador para ver o cambiar la configuración.
- **Mapa de la red**. Ver los dispositivos de red conectados a su red.
- **Control parental**. Administrar el control parental para proteger a los dispositivos de su red de contenido inapropiado.
- **ReadySHARE**. Si conecta un dispositivo USB de almacenamiento o una impresora al puerto USB del enrutador, podrá acceder a su contenido.
- **Soporte técnico**. Están disponibles preguntas frecuentes de soporte técnico en su computadora sin necesidad de conectarse a internet. Aquí podrá obtener respuestas a los problemas comunes del enrutador. También están disponibles algunas sencillas herramientas de red para ayudarlo a depurar la red.

# Aplicación NETGEAR genie Mobile

➢ **Para instalar la aplicación genie mobile:**

1. Utilice su dispositivo móvil para navegar en Apple AppStore o en Google Play para Android y busque NETGEAR genie. Puede utilizar los siguientes códigos QR para acelerar el proceso:

**Aplicación iPad** **Aplicación iPhone** **Aplicación Android**

2. Instale la aplicación en su iPad o teléfono.
3. Inicie la aplicación para que muestre la pantalla del tablero de instrumentos.

**Para utilizar esta aplicación, necesita tener una conexión WiFi desde su teléfono o iPad hacia su red doméstica NETGEAR.**

- Administre la configuración WiFi y el acceso a invitados de su red doméstica.
- Vea un mapa de su red.
- Configure o administre el control parental.
- Utilice el medidor de tráfico para comprobar el uso de internet.
- Con My Media (Mis medios), reproduzca archivos multimedia en los dispositivos de su red.